

Юридически значимые отправления теперь в абонентских ящиках Почты

Клиенты Почты России теперь могут получать юридически значимые отправления в абонентские ящики в отделениях. Забрать такое письмо можно в удобное время, даже если прошло больше недели с момента его прибытия.

Раньше судебные и административные письма хранились всего семь дней, что создавало неудобства пользователям, не успевшим вовремя забрать почту. Благодаря новой опции письма остаются в личной ячейке клиента до востребования, обеспечивая удобство и безопасность доставки важной документации.

Попав в абонентский ящик, судебные и административные отправления будут считаться врученными, и к ним не будут применяться ограничения срока хранения. Новая услуга доступна всем клиентам, подключившим опцию получения отправлений с трек-номером в ячейку.

Пользователи, оформляющие услугу через сайт, могут сделать это на 15% ниже тарифа, действующего в почтовых отделениях.

Клиенты-юридические лица могут оформлять аренду абонентского ящика на [сайте](#), используя единую оферту.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.